

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2022

SYNDICAT D'ÉNERGIE DE L'OISE



Développement et exploitation du réseau public de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente

ENEDIS

edf

L'année 2022 pour Enedis, au plan local



L'année 2022 a vu soudainement revenir le spectre de la guerre en Europe et les conséquences ressenties cette année ne sont que les prémices d'un vaste bouleversement des équilibres internationaux.

A cette occasion, force est de constater que l'énergie est revenue sur le devant de la scène avec le risque d'un déséquilibre offre demande sur le système électrique français nécessitant une campagne de prévention sans précédent de la part d'Enedis et de RTE.

L'année 2022 a été aussi placée sous le signe du renouveau : tout d'abord des relations avec les autorités concédantes à l'occasion du congrès FNCCR de

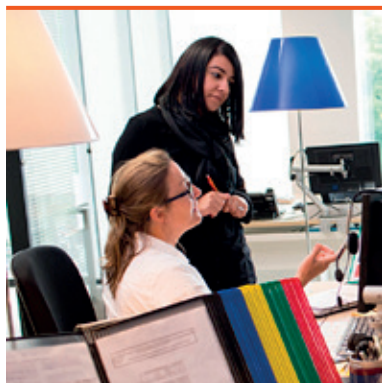
septembre, puis de la présidence d'EDF, avec la nomination de Luc Rémont le 29 septembre 2022, enfin du portail collectivité, plus convivial, plus fonctionnel, et qui permettra à des milliers de collectivités d'avoir une vue d'ensemble de leur territoire.

Nul doute que ces éléments contribueront à assurer une forme de sérénité dans le contexte international incertain qui est le nôtre.

L'année 2022 pour EDF, au plan local

Dans un contexte de crise des prix de l'énergie d'une ampleur sans précédent, EDF a su démontrer sa fiabilité en assurant une continuité de service auprès de tous ses clients aux Tarifs Réglementés de Vente, une qualité de services reconnue par un niveau de satisfaction client maintenu à un haut niveau.

Sur le territoire des Hauts de France, EDF demeure le partenaire de nombreuses structures qui viennent en aide aux personnes en difficulté. Les correspondants et conseillers Solidarité de la Direction Commerciale Nord-Ouest, forts d'une réelle expertise, restent en étroite relation avec les CCAS, les Conseils départementaux, les structures de médiation sociale et le tissu associatif.



Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de contrat de concession de décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2022 dans les territoires. À fin 2022, 302 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 93 % des contrats avec les autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le modèle 2017.

L'année 2022 pour Enedis, au plan national

La FNCCR, France urbaine et Enedis ont signé un nouvel accord national modernisant et facilitant les échanges de cartographie des réseaux entre les autorités concédantes et Enedis. Trois nouvelles conventions sont proposées : cartographie moyenne échelle, cartographie moyenne et grande échelles des ouvrages et la convention d'échanges de données cartographiques.

Le nouveau Portail dédié aux Collectivités locales a été conçu pour les accompagner dans leurs projets de transition écologique. Au-delà d'un espace réservé aux autorités concédantes (CRAC, données, cartographie des ouvrages), ce portail offre aux collectivités une vision précise de leur territoire en matière de consommation, de production et de capacité du réseau. En outre, il permet une consultation simple et rapide des informations sur les coupures et les chantiers en cours.

L'année 2022 pour EDF, au plan national

EDF ne demande plus, depuis avril 2022, l'interruption de l'alimentation de ses clients Particuliers en situation d'impayés. EDF remplace la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. Cette mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter à 1 kVA la puissance de l'alimentation électrique du logement.

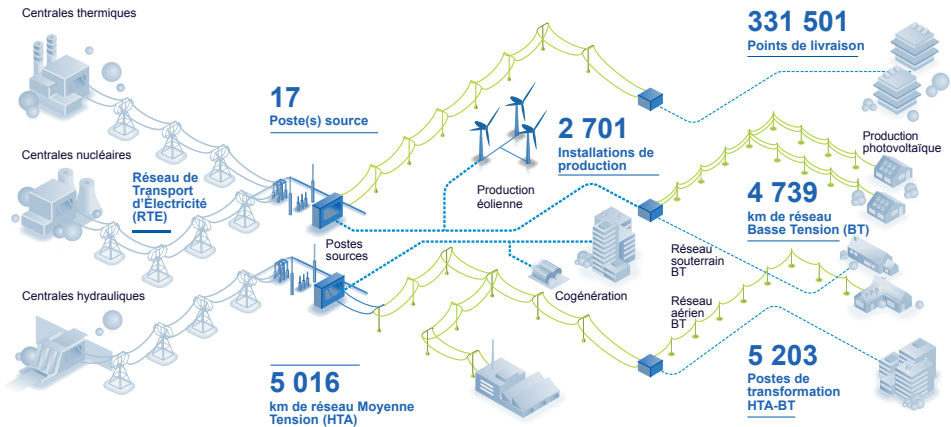
EDF a contribué à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins. Cela s'est traduit par : la promotion des gestes utiles (« Je baisse, j'éteins, je décale ») ; la mise en avant, à la demande de l'État, des options tarifaires Tempo et Heures Pleines Heures Creuses auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire ; l'accompagnement des clients pour les aider à maîtriser durablement leur consommation.

Évolutions tarifaires en 2022

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de +2,26 % au 1^{er} août 2022, hors taxes et contributions.
- La hausse du Tarif Bleu a été limitée en 2022 à +4 % TTC en moyenne, en application du « bouclier tarifaire » décidé par l'État.

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2022

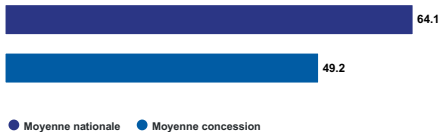
Le réseau public de distribution d'électricité



La qualité de desserte

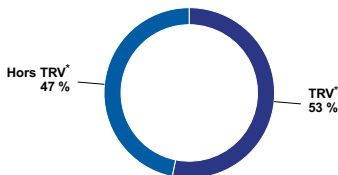
Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



Le nombre de consommateurs

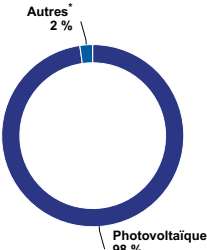
Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente

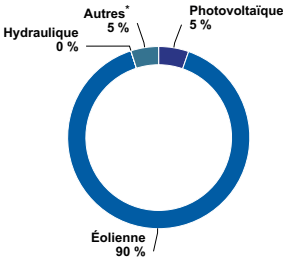
Les producteurs sur la concession

Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

Répartition de la puissance des producteurs



* Cogénération, biomasse...

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2022

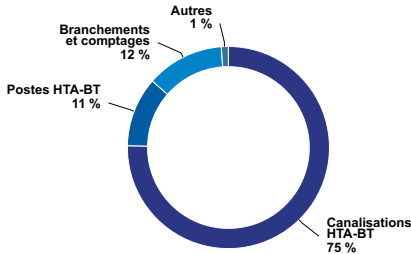
Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)			
	2021	2022	Variation en %
Nombre de clients	328 691	331 501	0,9 %
Énergie acheminée (en MWh)	3 736 654	3 489 915	-6,6 %
Recettes d'acheminement* (en k€)	145 593	140 041	-3,8 %
* Hors acheminement en compteurs.			

Installations de production (Concession)

	2021			2022		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	2 208	24 050	10 320 421	2 640	27 075	27 607 467
Éolien	45	438 362	785 838 109	47	456 362	826 294 385
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres	14	23 871	87 319 701	14	25 120	64 992 197
Total	2 267	486 283	883 478 231	2 701	508 557	918 894 049

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	127 198	93 446
Torsadé	1 205	0
Aérien nu	-59	29
Total	128 344	93 475
Dont pour information		
Extension	76 082	58 250
Renouvellement ¹	33 460	27 272
Renforcement	18 802	7 953

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	28 153	33 839
Torsadé	1 764	2 901
Aérien nu	0	0
Total	29 917	36 740
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	17 723	21 338
<i>Renouvellement¹</i>	6 091	9 774
<i>Renforcement</i>	6103	5628

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2021	2022	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	53	49	-6 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	46	49	5 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	1	0	-58 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	36	37	3 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	10	12	15 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2021	2022
En agglomération	99 %	99 %
Hors agglomération	100 %	100 %
En zone classée	-	-
Total	99 %	99 %

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2022, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2021	2022
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	12 708	11 521
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	20 909	17 430
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	16 861	13 552
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	4 048	3 879
III. Investissement de logistique	125	628
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	33 742	29 579

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2021	2022
Redevance part R1	767,6	799,3

Montants (en k€) (Concession)

	2021	2022
Redevance part R2	1 683,7	1 655,0
Participation « article 8 »	310,3	184,4

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à 487 k€ en 2022, contre 125 k€ en 2021.

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2021	2022
Total des produits d'exploitation	181 312	174 931
Total des charges d'exploitation	144 098	160 436
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	37 215	14 494
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	18 577	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	9 466
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	18 637	23 960

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2022

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	450 933	241 275	640 911	62 310
Postes HTA-BT et transformateurs	98 400	35 673	138 667	15 038
Branchements et comptages	184 536	105 696	233 943	14 030
Ouvrages collectifs de branchement	22 849	14 968	28 547	1 151
Autres biens	7 688	3 589	8 345	139
Total	764 406	401 201	1 050 415	92 667

91%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre des clients	181 147	178 091	-1,7 %
Énergie facturée (en MWh)	1 062 504	982 791	-7,5 %
Recettes (en k€)	132 647	155 757	17,4 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2022
Nombre de conseils tarifaires	18 729
Nombre d'Accompagnements Énergie	2 490

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2022 (en %)

	2022
Evolution 2022/21 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	0,9 %

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

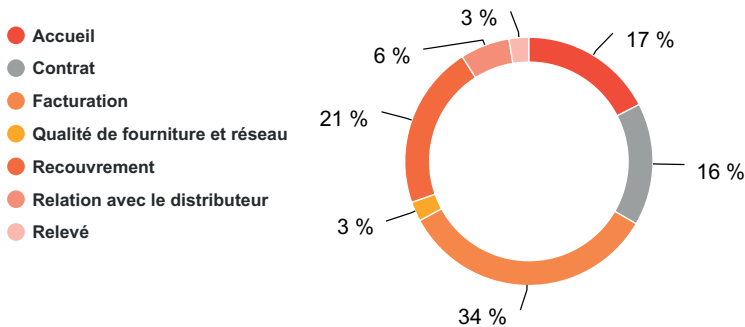
95,3%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Réclamations écrites (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Courrier	793	687	-13,4 %
Internet	4 124	3 525	-14,5 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2022



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	15 564	15 713	1,0 %

* Les valeurs 2021 et 2022 n'incluent pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

Votre contact Enedis

Emmanuel DUGAY

Délégué Territorial

06 85 30 06 16

emmanuel.dugay@enedis.fr

Votre contact EDF

Francis POIRIER

Directeur de Développement Territorial

06 19 32 13 43



**Vous pouvez consulter la version
digitale de la synthèse** en flashant
le QR code ci-dessus

Enedis

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance

Tour Enedis - 34 place des Corolles

92079 Paris La Défense CEDEX - France

Capital de 270 037 000 euros

444 608 442 R.C.S Nanterre

www.enedis.fr

EDF

Société Anonyme

22-30 avenue de Wagram

75382 Paris Cedex 08 - France

Capital de 2 000 466 841 euros

552 081 317 R.C.S Paris

www.edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2022 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.